

Memòria de sostenibilitat 2024



ÍNDEX

PRESENTACIÓ DE LA DIRECTORA GENERAL	3
LA FUNDACIÓ	5
FUNDACIÓ PREVENT I ELS CRITERIS ASG	8
ANÀLISI DE MATERIALITAT	11
ESTRATÈGIA DE SOSTENIBILITAT BASADA EN ELS ASPECTES MATERIALS	13
DIMENSIÓ SOCIAL	14
DIMENSIÓ GOVERNANÇA	19
DIMENSIÓ MEDI AMBIENT	23
CORRELACIÓ D'ASPECTES MATERIALS I OBJETIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE	25

PRESENTACIÓ DE LA DIRECTORA GENERAL



Fundació Prevent és una entitat privada sense ànim de lucre que porta més de 20 anys treballant per millorar la vida de les persones en el seu entorn laboral i, especialment, la vida de les persones amb discapacitat.

Per a això, la fundació ha dut a terme diversos programes orientats a la formació, a l'emprenedoria i a l'acompanyament en la recerca d'opcions laborals per a persones amb discapacitat. En definitiva, el nostre objectiu és aconseguir una veritable inclusió.

En aquest camí hem tingut sempre presents els nostres valors fundacionals

que determinen que tota la nostra actuació respecti els estàndards ètics més exigents.

En un món cada vegada més globalitzat i competitiu en què les empreses busquen resultats a curt termini, ens hem compromès a no renunciar al benestar de les persones, de totes les persones, en el sentit més ampli. Aquest compromís implica adoptar els criteris de sostenibilitat en tots els seus vessants.

Ser sostenibles significa respectar les persones, tant les persones usuàries que confien en nosaltres per formar-se, per posar en marxa el seu negoci o per accedir a un lloc de treball de qualitat com les



persones que formen part de l'equip de la fundació. Respecte significa cuidar-les, escoltar-les i procurar-los els mitjans perquè aconseguixin els seus objectius professionals en harmonia amb les seves circumstàncies personals.

Ser sostenibles també significa que la nostra actuació respecti el nostre entorn, pensant sempre en com fer les coses amb el menor impacte mediambiental possible i que aquest esperit impregni també la mirada de les persones amb les quals col·laborem.

Ser sostenibles, a més, implica regir-nos per un codi de conducta que garanteixi un tracte digne i equànim a totes les persones.

Implica també un comportament ètic i una actuació transparent.

La sostenibilitat, per tant, comporta una manera de fer i d'estar. És la manera com la fundació vol basar la seva activitat perquè entenem que no n'hi ha cap altre si volem romandre en el temps per continuar millorant la vida de les persones.

Montse Moré

Directora General

LA FUNDACIÓ

A Fundació Prevent creiem que amb la inclusió laboral de les persones amb discapacitat milloren les persones, les empreses i la societat. Portem des del 2005 acompanyant les persones amb discapacitat i les empreses per facilitar l'adaptació dels entorns laborals a les persones i conscienciant la societat que la diversitat ens fa millors.

Som **experts en discapacitat i ocupació i treballem amb professionalitat i passió** per:

- Dotar les persones amb discapacitat dels **coneixements i recursos necessaris** per avançar en el seu camí cap al mercat laboral des de tres grans eixos: la intermediació, la formació i l'emprenedoria.
- Acompanyar les empreses en la **implantació i gestió de la discapacitat** en els seus centres de treball, mitjançant la intermediació, la formació i l'acompanyament en el disseny de plans DE&I.
- **Conscienciar la societat** del valor que aporten les persones amb discapacitat en entorns laborals cada vegada més diversos.

Els nostres valors

HONESTEDAT

Per damunt de tot, amb la veritat per davant. Creem atmosferes en què la sinceritat i el sentit comú són els principals motors per construir relacions sòlides i duradores.

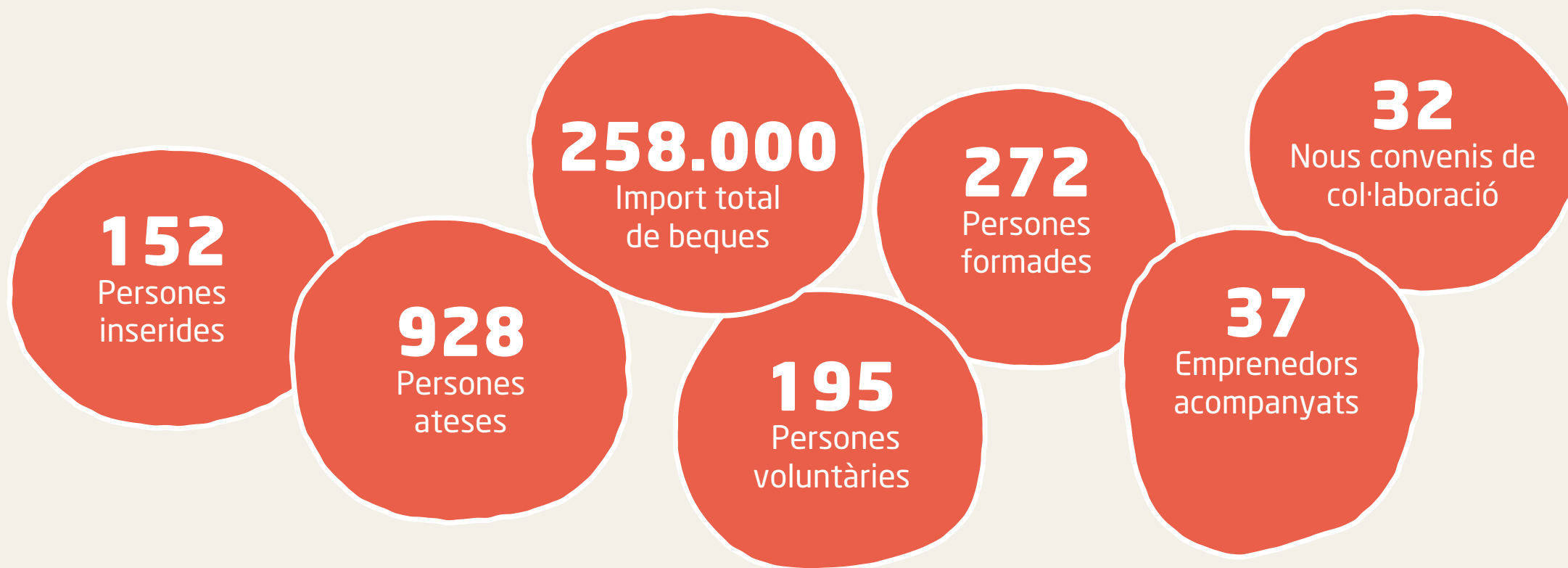
VALENTIA

Els reptes no ens donen por, ¡ens motiven! Això ha fet que ens atrevíssin a crear programes que abans ningú havia imaginat.

CURIOSITAT

La curiositat pel que passa al nostre voltant ens impulsa a millorar. Per això, estem sempre amb els ulls ben oberts.

La fundació en xifres (2024)



FUNDACIÓ PREVENT I ELS CRITERIS ASG

A Fundació Prevent, no només valorem l'impacte dels nostres programes, sinó també el de les nostres accions. Per això, en els darrers anys hem reforçat el nostre compromís amb la sostenibilitat, integrant criteris Ambientals, Socials i de Governança (ASG) en la nostra estratègia corporativa i en el procés de presa de decisions.

Les **principals accions que hem implementat per impulsar la nostra política de sostenibilitat** inclouen:

Dimensió Medi Ambiental:



- Segregació de residus per reduir, reutilitzar i reciclar el màxim possible.
- Ús de paper reciclat.
- Digitalització documental per a la reducció de l'ús de paper.
- Consum d'energia 100% renovable.
- Càlcul de la petjada de carboni.
- Contractació de proveïdor de cafè ecològic i de comerç just.
- Eliminació de les ampolles de plàstic d'un sol ús.
- Disseny del sistema de gestió per a la implantació de la ISO 14001.

Dimensió Social:



- Formació adreçada a persones joves i adultes perquè augmentin les competències necessàries per accedir a l'ocupació i a l'emprenedoria.
- Concessió de beques a l'ensenyament superior per fomentar l'accés igualitari a una educació de qualitat.
- Formació a l'equip de Fundació Prevent de forma continuada per millorar el seu acompliment en l'activitat fundacional, així com en aspectes de sostenibilitat.



- Renovació del Pla d'Igualtat per al període 2024-2028.
-



- Disseny de programes per aconseguir l'ocupació plena i productiva i el treball decent per a les persones amb discapacitat.
- Implantació de mesures per vetllar per la salut laboral de tot l'equip de Fundació Prevent.



- Promovem i contribuïm a la igualtat d'oportunitats per a les persones amb discapacitat a través de la formació i l'ocupació.

Dimensió Governança:



- Actuar de manera honesta i transparent.
- Implantació del Model de Prevenció de Delictes Penals
 - Elaboració del mapa de riscos penals.
 - Elaboració i difusió del Codi ètic.
 - Creació d'un Òrgan de Compliance Penal (OCP).
 - Elaboració del Reglament OCP.
 - Elaboració del Règim Disciplinari.
 - Formació sobre el Model de Prevenció de Delictes penals a patronat i alta direcció.
 - Implantació d'un Canal de Denúncies.



- Formalització d'aliances amb empreses privades i administracions públiques, unint experiències i esforços per obtenir resultats estables.
- Adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides.
- Obtenció del Segell Madrid Excel·lent.
- Elaboració d'un protocol amb l'objectiu de definir la gestió de compra responsable dels recursos materials en consonància amb la nostra política de sostenibilitat, prioritzant criteris de qualitat, sostenibilitat mediambiental i justícia social.

ANÀLISI DE MATERIALITAT

Per continuar millorant el nostre acompliment en Sostenibilitat, hem realitzat una anàlisi de doble materialitat (materialitat d'impacte i materialitat financera) a partir del qual s'han identificat i prioritzat els aspectes materials per a la nostra organització i grups d'interès.

PROCÉS D'ELABORACIÓ DE LA MATRIU DE MATERIALITAT

Fase 1: Identificació dels grups d'interès

Després d'una anàlisi interna es defineixen les parts interessades que seran partícips en l'anàlisi de materialitat.

- Equip humà de Fundació Prevent
- Professional o entitat col·laboradora
- Entitat del tercer sector especialitzada en discapacitat
- Empresa client
- Empresa patrocinadora o donant
- Proveïdor
- Usuaris

Fase 2: Elaboració de l'enquesta d'aspectes de sostenibilitat

S'elabora l'enquesta de materialitat tenint en compte els aspectes definits en la Llei 11/2018 en matèria d'informació no financera i diversitat.

Fase 3: Enviament de l'enquesta de materialitat

Enviaments realitzats: **2.120 contactes**

Respostes: **271**

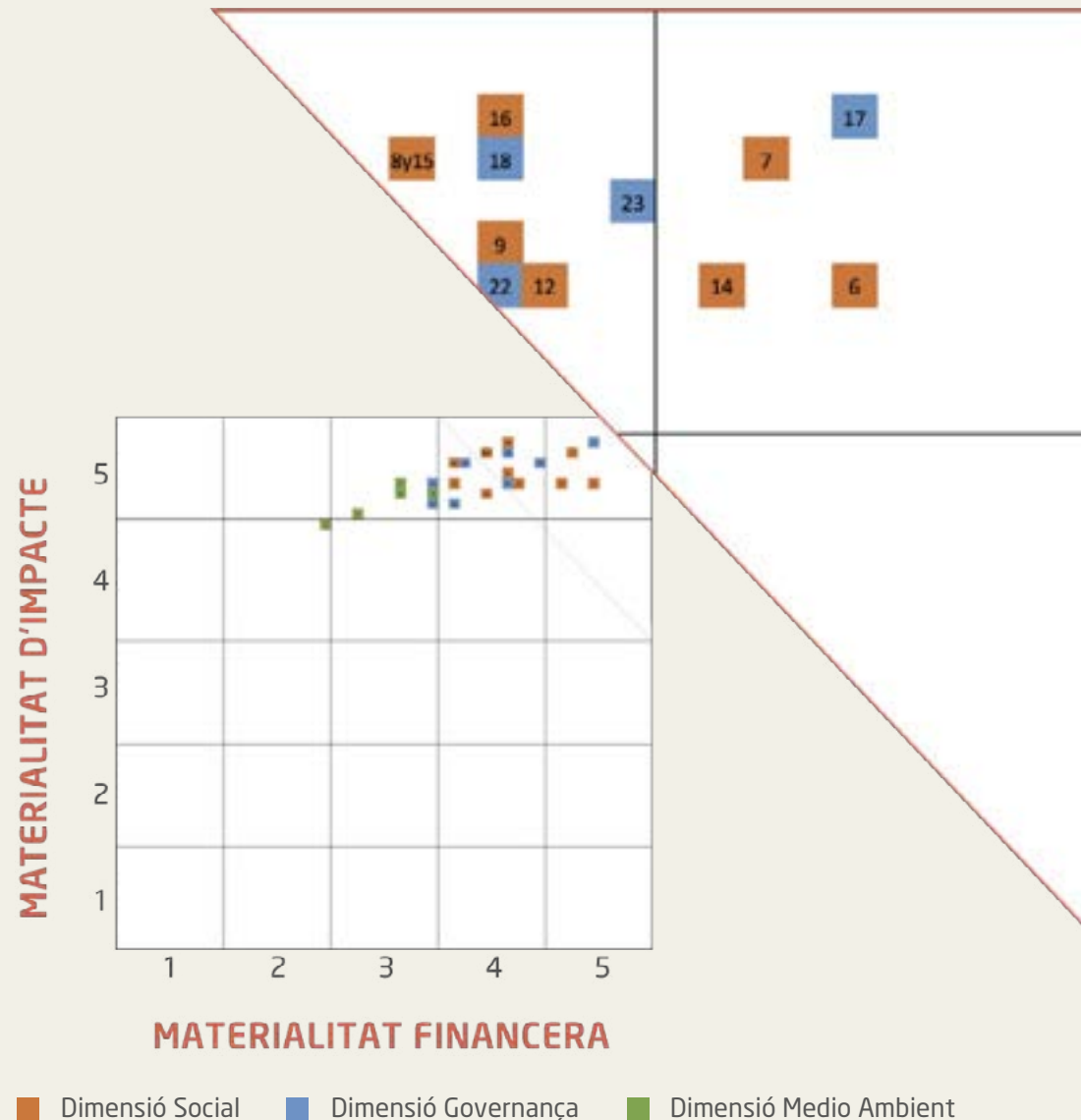
% de participació: **12,78%**

Fase 4: Elaboració de la matriu de materialitat

ASPECTES MATERIALS MÉS RELLEVANTS PER ORDRE DE PRIORITAT

- 17** Transparència en la gestió de les subvencions i donacions.
- 7** Facilitar ocupació de qualitat als usuaris.
- 6** Proporcionar ocupació de qualitat als treballadors de Fundació Prevent.
- 14** Disposar d'instal·lacions accessibles per a tot tipus de discapacitat.
- 23** Atenció respectuosa d'usuaris i familiars.
- 16** Prevenció dels abusos i lluita contra la discriminació.
- 18** Implantació d'un Codi Ètic i de conducta.
- 15** Respecte per la diversitat i igualtat quant a gènere, orientació sexual, procedència, diversitat funcional, edat o religió.
- 8** Conciliació de la vida personal i laboral dels treballadors de Fundació Prevent.
- 9** Garantir llocs de treballs segurs i saludables als treballadors de Fundació Prevent.
- 12** Formació continuada dels treballadors de Fundació Prevent.
- 22** Escolta activa de queixes o suggeriments de millora per part de treballadors, usuaris i familiars, col·laboradors públics i privats, voluntaris, donants o proveïdors.

Atès que el punt 22 i el punt 23 compartien objectius i accions, es va decidir unificar-los en un sol punt.



ESTRATÈGIA DE SOSTENIBILITAT BASADA EN ELS ASPECTES MATERIALS

A conseqüència de l'Anàlisi de Materialitat, hem desplegat la nostra Estratègia de Sostenibilitat en les tres Dimensions que exposem a continuació.



DIMENSIÓ SOCIAL



1. Facilitar ocupació de qualitat als usuaris

RISC: Incompliment dels principis fundacionals

Què farem?: Definir el concepte d'ocupació de qualitat.

Objectiu: Conèixer el % de les contractacions que compleix amb els criteris mínims per a la contractació de qualitat.

KPI: % de contractacions que compleixen amb els criteris mínims.

OPORTUNITAT: Atraure i fidelitzar noves persones usuàries.

Què farem?: Incloure en la memòria d'activitats anual una declaració de principis sobre els criteris mínims definits sobre el concepte ocupació de qualitat.

Objectiu: Incloure els principis en la memòria anual d'activitats.

KPI: Sí/No s'ha inclòs en la memòria la declaració de principis.

2. Proporcionar ocupació de qualitat als treballadors de Fundació Prevent

RISC 1: Pèrdua de talent.

Què farem?: Mantenir les polítiques i beneficis que van més enllà del conveni, sempre que el context ho permeti.

Objectiu: 100% dels treballadors amb un nivell alt de satisfacció amb aquestes mesures.

KPI: % de satisfacció dels treballadors partint de l'enquesta de mesures de conciliació.

RISC 2: Desmotivació.

Què farem?:

- Garantir una comunicació clara i transparent per part de la direcció sobre el context de l'entitat.
- Mantenir una comunicació fluida entre els equips i els seus responsables.
- Introduir l'avaluació de l'acompliment progressivament.

Objectiu: Disposar del model d'avaluació i haver realitzat la comunicació a les persones afectades.

KPI: Sí/No es disposa del model d'avaluació de l'acompliment i es comunica a les persones afectades.

3. Disposar d'instal·lacions accessibles per a tot tipus de discapacitat

RISC: Impossibilitat d'accedir/usar les instal·lacions per part d'alguns usuaris amb autonomia.

Què farem?: Tenir una checklist amb els criteris d'accessibilitat per reservar espais externs en les activitats fundacionals.

Objectiu: Tenir la checklist.

KPI: Sí/No tenim la checklist.

4. Prevenció dels abusos i lluita contra la discriminació

RISC: No aflorament de casos d'abusos i discriminació per part d'algun dels actors implicats en els serveis de Fundació Prevent (empreses clients, col·laboradors, etc.).

Què farem?:

- Garantir la visibilitat del Canal de denúncies al web.
- Garantir la correcta gestió de les denúncies rebudes.

Objectiu: 100% de denúncies resoltes en menys de 3 mesos.

KPI: % de denúncies resoltes en menys de 3 mesos.

5. Respecte per la diversitat i Igualtat quant a gènere, orientació sexual, procedència, diversitat funcional, edat o religió

RISC: Discriminació i exclusió interna per no gestionar adequadament la diversitat interna, la qual cosa podria donar lloc a situacions de discriminació, tant entre el personal com entre els usuaris, afectant la reputació de la Fundació.

Què farem?: Protocol per analitzar les diferents diversitats i què tenir en compte en cada cas.

Objectiu: Disposar d'una eina que contempli totes les variables a tenir en compte per evitar la discriminació.

KPI: Sí/No es disposa de l'eina.

OPORTUNITAT: Major atracció i fidelització del talent.

Què farem?: Dissenyar la Política de Diversitat en la contractació de nous empleats i mantenir els criteris definits.

Objectiu: Publicar i difondre internament i externament la Política de diversitat.

KPI: Sí/No Política de diversitat publicada i difosa.

6. Garantir llocs de treballs segurs i saludables als treballadors de Fundació Prevent

RISC: Riscos psicosocials derivats d'aspectes emocionals.

Què farem?: Implantar mesures orientades a mitigar els riscos derivats de l'avaluació de riscos psicosocials en especial els relacionats amb els aspectes emocionals i valorar l'eficàcia d'aquestes mesures.

Objectiu: 100% de mesures implantades.

KPI: % de mesures implementades.

7. Formació continuada dels treballadors de Fundació Prevent

RISC: Desactualització en aspectes normatius, tècnics o de gestió.

Què farem?: Revisió i actualització de la matriu de formació i elaboració del programa anual de formació després d'analitzar les necessitats de les persones treballadores.

Objectiu: Complir amb el Pla de formació i la matriu.

KPI: % d'accions formatives realitzades respecte a les planificades.



DIMENSIÓ GOVERNANÇA

8. Transparència en la gestió de les subvencions i donacions

RISC: Pèrdua de donacions per la possibilitat de falta de confiança de possibles donants.

Què farem?:

- Reflectir en la memòria anual d'activitats quin % dels ingressos es destinen a les despeses directes de l'activitat fundacional.
- Elaborar i enviar una enquesta específica per a donants.

Objectius:

- La memòria d'activitats anual reflecteixi de forma transparent la distribució de recursos econòmics.
- Que cada any es faci l'enquesta per als donants en termini previst.

KPIS:

- Sí/No la memòria d'activitats anual reflecteix de forma transparent la distribució de recursos econòmics.
- Sí/No es realitza cada any l'enquesta en termini previst.

OPORTUNITAT 1: Captar nous donants mitjançant la difusió dels projectes finançats amb donacions i el seu impacte.

Què farem?: Elaborar periòdicament materials de comunicació donant a conèixer fites dels projectes finançats mitjançant donacions tant a donants actuals, potencials i a la societat.

Objectiu: Mínim 1 publicació de fites trimestral.

KPI: N° de comunicacions/trimestre.

OPORTUNITAT 2: Identificar elements que sumin punts en les subvencions de finançadors privats.

Què farem?: Preparar-se per a l'acreditació del segell Dona amb Confiança de F. Lleialtat.

Objectiu: Obtenció del segell el 2025.

KPI: Sí/No segell obtingut.

9. Atenció respectuosa d'usuaris i familiars

RISC: Reclamació o queixa d'usuaris i/o familiars.

Què farem?: Implantar el canal de queixes/suggeriments.

Objectiu: Respondre el 100% de les queixes/suggeriments en un termini de 15 dies.

KPI: % de queixes i suggeriments respostes en un termini no major a 15 dies des de la seva recepció.

OPORTUNITAT: Comptar amb els usuaris com a prescriptors.

Què farem?: Recollida i difusió de testimonis d'usuaris.

Objectiu: 2 testimonis d'usuaris difosos a l'any.

KPI: Núm. de testimonis difosos a l'any.

10. Implantació d'un Codi ètic i de conducta

RISC: Actuacions discrepants entre diferents membres/col·laboradors de Fundació Prevent.

Què farem?: Mantenir i recordar el Codi ètic de Fundació Prevent entre els membres de Fundació Prevent.

Objectiu: Implantació de les polítiques: conflicte d'interès, antisuborn i anticorrupció i política de regals.

KPI: Sí/No polítiques implantades.

11. Conciliació de la vida personal i laboral dels treballadors de Fundació Prevent

RISC: Incompliment en l'aplicació de les mesures de conciliació que pot portar a una disminució de la productivitat, major rotació de personal i costos associats amb la contractació i capacitat de nous empleats.

Què farem?: Continuar avaluant la satisfacció de les mesures de conciliació per a la seva adequació.

Objectiu: Augmentar la satisfacció de la plantilla amb les mesures de conciliació.

KPI: Resultat de l'enquesta de valoració de les mesures de conciliació.

DIMENSIÓ MEDI AMBIENT



Tot i que la matriu de materialitat no identifica cap aspecte material en la Dimensió Mediambiental, la Fundació ha decidit incloure la millora en la gestió de residus com a aspecte en el qual hi ha marge de millora.

12. Reutilització, Reciclatge i Reducció dels residus

RISC: Producció de residus evitables.

Què farem?: Campanya de les 3R: reduir, reutilitzar i reciclar.

Objectiu: Reduir residus i realitzar correctament la segregació de residus.

KPI: Quilos de residus generats.

CORRELACIÓ D'ASPECTES MATERIALS I OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE



META ASPECTE MATERIAL

- 4.4 • Formació continuada dels treballadors de Fundació Prevent.



META ASPECTE MATERIAL

- 8.5 • Facilitar ocupació de qualitat als usuaris.
• Proporcionar ocupació de qualitat als treballadors de Fundació Prevent.
• Conciliació de la vida personal i laboral dels treballadors de Fundació Prevent.
- 8.8 • Garantir llocs de treballs segurs i saludables als treballadors de Fundació Prevent.



META ASPECTE MATERIAL

- 10.2** • Respecte per la diversitat i igualtat quant a gènere, orientació sexual, procedència, diversitat funcional, edat o religió.
- 10.3** • Prevenció dels abusos i lluita contra la discriminació.



META ASPECTE MATERIAL

- 11.7** • Disposar d'instal·lacions accessibles per a tot tipus de discapacitat.



META ASPECTE MATERIAL

- 12.5** • Reutilització, Reciclatge i Reducció dels residus.



META ASPECTE MATERIAL

- 16.5-6** • Implantació d'un Codi Ètic i de conducta.
- 16.6** • Transparència en la gestió de les subvencions i donacions.
- Atenció respectuosa d'usuaris i familiars.



La sostenibilitat no és només un compromís: és la nostra manera de respectar les persones, cuidar el planeta i actuar amb integritat.



Inclusión laboral
de personas
con discapacidad.