

Factores como la estacionalidad y la alta rotación de personal dificultan una correcta prevención laboral en el sector

El sector de la hostelería y el turismo en España aporta un 7% de ingresos al PIB y da trabajo a 1'45 millones de personas.

Barcelona, a 18 de noviembre 2009. En el encuentro técnico en materia de prevención de riesgos laborales en el sector de hostelería y turismo celebrado ayer en Fundación Prevent, se dieron a conocer las desviaciones más comunes en la gestión de la prevención de riesgos laborales que se dan en el sector; pautas para conseguir la integración de trabajadores con discapacidad, cómo prevenir riesgos músculo-esqueléticos; la importancia de los planes de emergencia en seguridad y salud laboral y, finalmente, dos casos prácticos empresariales: Grupo Zena y H10 HOTELS.

El encuentro fue inaugurado por la Sra. Raquel López, directora del área de prevención de riesgos laborales de Fundación Prevent, y el Sr. Jordi Martínez, Director del Centre de Seguretat i Salut Laboral de Barcelona, del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya. El Sr. Martínez inició la sesión trasladando al auditorio que, desde la Generalitat, se entiende la prevención como un área a abordar por todos, donde todos tenemos que colaborar con voluntad de mejora. Según Martínez, “esta jornada descubre la prevención de riesgos laborales en un sector que, tradicionalmente, no se percibe con una alta siniestralidad.” Sin embargo, en el encuentro se evidenció que son muchos los riesgos que se asumen. Además del ergonómico, están los riesgos químicos y físicos, de modo que se necesitan medidas correctoras y preventivas bajo el paraguas de una correcta gestión.

Para la Sra. Elena Castro, auditora jefe de Full Audit, las desviaciones más comunes en materia de prevención en el sector vienen condicionadas por algunas de las características del mismo, como la dispersión geográfica de los centros de trabajo, la presencia de trabajadores extranjeros que no conocen el idioma y los altos índices de rotación de personal. Todos estos factores dificultan la implantación de ciertos elementos del sistema de gestión de la prevención en los centros de trabajo. Según Elena, el modelo de gestión preventiva debería garantizar la presencia de trabajadores con formación adecuada en cada centro (mandos intermedios) para actuar como “los ojos” del Servicio de Prevención. De esta forma, según Elena, podrían mejorarse los niveles de formación, la correcta coordinación de actividades con empresas externas o el control de las condiciones de seguridad entre otros, lo que supondría sin duda una reducción en los índices de siniestralidad.

Con el objetivo de facilitar la explicación sobre cómo llevar a cabo una correcta integración de personas con discapacidad en la gestión preventiva, la Sra. Manuela Brinques, directora técnica de Full Audit, hizo una clasificación en cuatro grandes tipologías de discapacidad: discapacidad física, discapacidad sensorial y discapacidad psíquica (intelectual y trastorno mental). Tomando como base la exigencia social de garantizar la igualdad en la diversidad, la Sra. Brinques hizo hincapié en las líneas de acción sobre las que el sector debe trabajar para una correcta integración: infraestructuras (aparcamientos, vías con suficiente espacio para maniobras, mobiliario adaptado, enchufes, botoneras,...), formación adaptada y

emergencias (pavimentos diferenciadores, diseño de los espacios, accesibilidad, etc.). En general, toda empresa debe cumplir con los requisitos de accesibilidad que marca la norma UNE 170001-1, que contiene las pautas para realizar un diagnóstico interno y contrastar si los centros son accesibles, tanto desde un punto de vista interno como externo.

Des del Gabinet González Oliva, la Sra. Clara González, directora de la empresa, habló acerca de los principales trastornos músculo-esqueléticos presentes en el sector, causados principalmente por posturas forzadas, movimientos repetitivos y manipulación de cargas. Dentro del sector hostelería y turismo, cada colectivo – administrativos, cocineros, camareros, jardineros, etc.- tiene sus propios riesgos de padecer lesiones musculoesqueléticas, de modo que la recomendación de González Oliva, es que la ergonomía se integre desde el diseño inicial del puesto de trabajo, para así evitar tener que introducir remedios posteriores.

En cuanto a los planes de emergencia y seguridad en la gestión integrada del sector de la hostelería y turismo, el Sr. César Mayoral, director de Legal Planning, expuso que éstos deben tener una gestión común y además deben contar con la concienciación de la organización, tanto en recursos humanos como en técnicos. En este tipo de sector, en el que el cliente está siempre presente, realizar simulacros de evacuación con garantía no es fácil; aún así, para Mayoral, no debe descartarse la opción de llevar a cabo simulacros de evacuación informando al cliente y haciendo que éste participe. Según Mayoral, “si los simulacros se hacen correctamente, la empresa de restauración u hotelera también gana en imagen, con lo que puede servir muy bien como herramienta de marketing de fidelización”. Para acabar, Mayoral centró la importancia de un buen plan de emergencia en la formación de los trabajadores.

Entrando ya en los casos prácticos, el Sr. Joan Martín, director de recursos humanos de la cadena de hoteles urbanos H10 HOTELS, dio a conocer la importancia que adquiere la prevención en la compañía, que cuenta con “H10 Quality”, un sistema interno de calidad, un departamento de prevención de riesgos laborales integrado por seis personas y dos servicios de prevención ajenos. H10 HOTELS cuenta actualmente con un total de 33 hoteles, está presente en 7 países, y abrirá dos hoteles más en 2010, en Londres y en Berlín. Según Joan Martín, “el futuro de la prevención de riesgos laborales pasa porque ésta se integre en la operativa diaria de la cadena.”

Para Grupo ZENA, que integra las grandes marcas de restauración presentes en zonas comerciales de primera línea (Foster’s Hollywood, Cañas y Tapas, Burger King, Domino’s Pizza, Tempietto, La Vaca Argentina y Nostrus) la prevención es un compromiso interno. Según Antonio Vega, gerente de salud laboral de Zena, en 2004 la prevención empezó a depender de la dirección de la compañía, y desde entonces se han conseguido grandes avances en problemáticas comunes del sector, como por ejemplo en la reducción del índice de absentismo laboral hasta un 0’5% en 2008, constatando que estas mejoras se han traducido en productividad. “Nosotros intentamos que no sea una prevención de papel –argumenta Vega-: reducimos la complejidad documental y nos aseguramos que sea accesible por parte del trabajador.”

Sobre FUNDACION PREVENT

Fundación Prevent, es una entidad sin ánimo de lucro, constituida con el fin de promover la Seguridad y Salud Laboral y la Integración Social y Laboral de las personas con discapacidad, áreas con un primer y último objetivo común: Mejorar la calidad de vida de las personas.

El compromiso con las personas y con la igualdad de oportunidades, la competitividad empresarial y el desarrollo profesional, y la responsabilidad social, constituyen, entre otros, los valores y los pilares fundamentales del conjunto de actividades fundacionales que Fundación Prevent a cabo bajo el lema "Entre la Competitividad, la Responsabilidad y la Ley", atendiendo de este modo a criterios sociales, políticos y económicos.

La labor social de Fundación Prevent se centra en el fomento de la información y concienciación social, y en la formación, inserción laboral y social de las personas con discapacidad. Los resultados de sus actividades fundacionales revierten en nuestra sociedad al contribuir a la igualdad de oportunidades, a la competitividad y responsabilidad empresarial, y a dar respuesta a las inquietudes de todos los agentes sociales implicados.

Sobre FULL AUDIT

FULL AUDIT inició su actividad profesional en 2001, acreditándose como entidad auditora en prevención de riesgos laborales a nivel nacional. Actualmente posee oficinas propias en Barcelona y Madrid y ha ampliado sus servicios al campo de la Consultoría de Prevención de Riesgos Laborales, Medio Ambiente, Calidad y Accesibilidad así como a la implantación de Sistemas Integrados.

FULL AUDIT, S. A. cuenta con un equipo multidisciplinar de profesionales que le permite abordar proyectos en empresas de cualquier tamaño y sector.

Sobre Bankpime

Bankpime, con sede central en Barcelona, está orientado a la banca universal con un fuerte compromiso hacia sus clientes. Fundado en 1978 y presidido por su Consejero Delegado Jordi Conejos, Bankpime se caracteriza por la excelencia en el servicio y por el extenso portafolio de productos de calidad y totalmente personalizados que ofrece a sus clientes. Actualmente, Bankpime cuenta con 21 oficinas estratégicamente distribuidas por todo el Estado Español y un equipo de 300 profesionales. La cifra de accionistas se acerca a los 9.000, encabezados por Agrupació Mútua (32,63%), Grup Castro (17,35%) y Grup Busquets (5,63%).

Con la colaboración de:

